

ООО «КАРАТЭ СУШИ УК»

ИНН 5262378310 • ОГРН 1215200010574

КАРАТЭ ИС (Karate IS)

ERP-система для автоматизации предприятий общественного питания

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 2.0

Редакция от 24 июня 2026 г.

Свидетельство Роспатента № 2022681987 от 17.11.2022

Модуль ИИ: Свидетельство Роспатента № 2023684328 от 14.11.2023

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

1.1. Назначение программы

Программа для ЭВМ «Каратэ ИС (Karate IS)» — интегрированная ERP-система, предназначенная для комплексной автоматизации бизнес-процессов предприятий общественного питания: кафе, ресторанов и сетей доставки готовой еды.

Программа обеспечивает сквозную автоматизацию: от приёма заказа клиента до выплаты заработной платы сотрудникам, включая управление кухней, логистику доставки, складской учёт и финансовую аналитику.

1.2. Функциональные возможности

- Управление заказами, оплатами, онлайн-кассами и движением денежных средств
- Расчёт заработной платы для сотрудников предприятия
- Учёт оборудования, продуктов, расходных материалов и контроль сроков годности
- Оцифровка каждого этапа производства блюда и его доставки
- Приём онлайн-заказов с сайта и мобильных приложений
- Рассылка уведомлений клиентам и персоналу (e-mail, СМС)
- Сбор статистики и аналитика показателей работы кафе
- Прогнозирование количества заказов с использованием ИИ (модуль Karate AI)
- Управление программой лояльности и бонусной системой
- Встроенная база знаний и система обучения сотрудников

1.3. Область применения

Программа предназначена для следующих типов предприятий:

- Кафе и рестораны с залом для посетителей
- Предприятия с организацией самовывоза
- Предприятия с организацией доставки готовой еды
- Сети кафе и ресторанов с централизованным управлением

1.4. Сведения о регистрации

Наименование ПО	Каратэ ИС (Karate IS)
Правообладатель	ООО «КАРАТЭ СУШИ УК»
ИНН	5262378310
Свидетельство Роспатента	№ 2022681987 от 17.11.2022
Модуль ИИ (Роспатент)	№ 2023684328 от 14.11.2023
Аккредитация Минцифры	№ АО-20240412-17425414449-3 от

	19.04.2024
Тип распространения	SaaS (облачный доступ через Интернет)
Адрес доступа	Предоставляется индивидуально после заключения договора
Сайт продукта	https://karatesoft.ru

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Минимальные требования

Устройство	Любое устройство с доступом к сети Интернет: компьютер, планшет, смартфон
Операционная система	Любая ОС (Windows, macOS, Linux, Android, iOS, Аврора и др.)
Браузер	Любой современный: Google Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Яндекс.Браузер
Интернет-соединение	Скорость от 1 Мбит/с для стандартной работы
Разрешение экрана	От 1024×768 пикселей
Дополнительное ПО	Не требуется. Установка программ не нужна.

 **Примечание:** Программа является веб-приложением и работает полностью в браузере. Никакой установки на устройство пользователя не требуется.

2.2. Технический стек

Программа разработана с использованием следующих технологий:

- Серверная ОС: Linux
- Веб-сервер: Apache
- База данных: MySQL
- Серверный язык: PHP, Python
- Серверы расположены на территории Российской Федерации

3. НАЧАЛО РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

3.1. Получение доступа

Для получения доступа к программе необходимо:

Шаг 1. Заключить лицензионный договор с ООО «КАРАТЭ СУШИ УК».

Шаг 2. Оплатить лицензионное вознаграждение в соответствии с договором.

Шаг 3. Получить от Правообладателя учётные данные: логин (имя пользователя) и пароль на указанный электронный адрес.

Шаг 4. При необходимости — сообщить Правообладателю IP-адрес для регистрации в системе безопасности.

3.2. Вход в систему

Для входа в программу:

Шаг 1. Откройте веб-браузер на любом устройстве.

Шаг 2. Перейдите по индивидуальной ссылке для входа, которая была передана вам Правообладателем после заключения договора.

Шаг 3. На экране авторизации введите выданные вам логин и пароль.

Шаг 4. При необходимости установите галочку «Запомнить меня» для автоматического входа.

Шаг 5. Нажмите кнопку «Войти».



Примечание: После успешной авторизации вы попадёте на главную страницу (Dashboard) с ключевыми показателями работы кафе.

3.3. Уровни доступа

В программе предусмотрено два уровня доступа:

Администратор (Admin)	Полный доступ ко всем разделам: управление пользователями, просмотр всех отчётов, изменение настроек системы
Пользователь (User)	Доступ к операционным разделам: визиты, заказы, выручка, прогноз. Без управления пользователями и системными настройками

4. РАЗДЕЛЫ ПРОГРАММЫ

4.1. Главная страница (Dashboard)

После входа в систему открывается главная страница с обзорными панелями (Dashboard). На ней отображаются:

- Количество новых заказов за текущий период
- Показатель возврата посетителей (Bounce Rate)
- Количество новых регистраций
- График продаж за выбранный период

Главное меню расположено в левой части экрана и содержит разделы: Пользователи, Визиты, Заказы, Выручка, Список кафе, Прогноз, Зарплата.

4.2. Раздел «Пользователи»

Раздел доступен только пользователям с правами Администратора.

Просмотр списка пользователей

В разделе отображается таблица со списком всех пользователей системы. Для каждого пользователя указываются: ID, Логин, Почта, Имя, Права доступа, Дата создания.

Добавление пользователя

Шаг 1. Нажмите кнопку «Добавить» в правом верхнем углу экрана.

Шаг 2. Заполните форму: Логин (имя пользователя), Имя, Электронная почта, Пароль и подтверждение пароля, Права доступа (Admin / User).

Шаг 3. Нажмите кнопку «Создать». Пользователь появится в списке.

Редактирование пользователя

Шаг 1. Нажмите на логин пользователя в таблице.

Шаг 2. Внесите необходимые изменения: логин, имя, почта, права доступа или пароль.

Шаг 3. Нажмите «Сохранить». При смене пароля необходимо ввести текущий пароль пользователя.

 **Примечание:** Функции создания и редактирования пользователей доступны только Администраторам. Обычные пользователи (User) не имеют доступа к этому разделу.

4.3. Раздел «Визиты»

Раздел предназначен для получения исторических данных о посещениях веб-сайта кафе с разбивкой по часам.

Запрос данных о визитах

- Шаг 1.** Перейдите в раздел «Визиты» через меню.
- Шаг 2.** Укажите начальную дату периода (обязательное поле).
- Шаг 3.** При необходимости укажите конечную дату (необязательно).
- Шаг 4.** Нажмите кнопку «Отправить».

Результат: таблица с данными о количестве визитов по каждому часу за выбранный период. Столбцы: Дата, Час, Количество визитов.

 **Примечание:** Даты можно вводить вручную или выбирать через встроенный календарь. Конечная дата не может быть раньше начальной. Дата не может быть в будущем.

4.4. Раздел «Заказы»

Раздел позволяет получать данные о количестве заказов по каждому кафе сети с разбивкой по часам за указанный период.

Запрос данных о заказах

- Шаг 1.** Перейдите в раздел «Заказы» через меню.
- Шаг 2.** Укажите начальную и конечную даты периода.
- Шаг 3.** В поле «ID кафе» введите идентификаторы кафе через запятую (например: 0,1,2,3).
- Шаг 4.** Нажмите кнопку «Отправить».

Результат: таблица с данными о заказах. Каждая строка содержит: Дату, Час, Количество заказов для каждого выбранного кафе (отдельный столбец на каждое кафе по его ID).

 **Примечание:** Список идентификаторов всех активных кафе доступен в разделе «Список кафе».

4.5. Раздел «Выручка»

Раздел предоставляет данные о выручке кафе сети за выбранный период с разбивкой по часам.

Запрос данных о выручке

- Шаг 1.** Перейдите в раздел «Выручка» через меню.
- Шаг 2.** Укажите начальную и конечную даты периода.
- Шаг 3.** Введите идентификаторы кафе через запятую.

Шаг 4. Нажмите кнопку «Отправить».

Результат: таблица с суммами выручки по каждому часу для каждого выбранного кафе (в рублях).

Система автоматически проверяет корректность введенных данных. Сообщения об ошибках отображаются над формой красным цветом:

- «Выбранная дата не может быть в будущем»
- «Конечная дата не может быть раньше начальной»
- «Некорректный формат идентификаторов кафе» (при вводе букв вместо цифр)

4.6. Раздел «Список кафе»

Раздел отображает информацию обо всех активных кафе сети. Для каждого кафе указываются:

- Адрес кафе (полный адрес с городом, улицей и номером дома)
- Широта и долгота (географические координаты для определения местоположения)
- ID кафе (уникальный идентификатор в системе)



Примечание: Идентификаторы из этого раздела используются при запросах в разделах «Заказы», «Выручка» и «Прогноз».

4.7. Раздел «Расчёт зарплаты»

Раздел позволяет настраивать правила расчёта заработной платы и рассчитывать необходимое количество сотрудников для каждого кафе.

Просмотр текущих правил

На странице отображается таблица с правилами для каждого кафе:

- Количество поваров на 10 заказов в час / ЗП повара в час
- Количество администраторов на 10 заказов / ЗП администратора в час
- Количество курьеров на 10 заказов / ЗП курьера в час
- Количество сотрудников клининга на 10 заказов / ЗП клининга в час
- Средний чек / Средняя себестоимость заказа

Добавление правил для нового кафе

Шаг 1. Нажмите кнопку «Добавить» в правом верхнем углу.

Шаг 2. Заполните форму: укажите ID кафе, количество сотрудников каждой роли на 10 заказов, ставки заработной платы, средний чек и себестоимость.

Шаг 3. Нажмите «Добавить». Правила появятся в таблице.

Изменение правил

Шаг 1. Нажмите на ID кафе в таблице.

Шаг 2. Измените необходимые параметры.

Шаг 3. Нажмите «Сохранить».

4.8. Раздел «Прогноз»

Раздел предоставляет мощный инструмент для прогнозирования количества заказов и расчёта необходимых ресурсов с использованием технологий искусственного интеллекта.

Запрос прогноза

Шаг 1. Перейдите в раздел «Прогноз» через меню.

Шаг 2. Укажите начальную дату прогноза.

Шаг 3. Укажите конечную дату (не более 14 дней от начальной даты).

Шаг 4. Введите ID кафе для которого нужен прогноз.

Шаг 5. При необходимости установите «Фактор спроса %» (корректировка прогноза).

Шаг 6. Нажмите «Отправить».

Результаты прогноза

Система отображает таблицу с прогнозом по каждой смене (4 часа):

- Дата и время смены
- Прогнозируемое количество заказов
- Необходимое количество поваров / администраторов / курьеров / сотрудников клининга
- Прогнозируемая выручка и себестоимость
- Прогнозируемый доход

Данные можно скачать в формате Excel (кнопка «Скачать» в правом верхнем углу таблицы).

4.8.1. Функция «Фактор спроса»

Фактор спроса позволяет корректировать прогноз модели с учётом известных внешних факторов:

- Акции и маркетинговые мероприятия
- Сезонные изменения спроса
- Праздничные дни
- Изменения в конкурентной среде

Значение задаётся в процентах. Положительное значение (+10%) означает ожидаемый рост спроса на 10%, отрицательное (-15%) — снижение.

 **Примечание:** Если Фактор спроса не задан, система автоматически калибрует прогноз на основе данных за последние 14 дней.

4.8.2. Анализ точности прошлых прогнозов

Если начальная дата прогноза установлена более чем за 14 дней до текущей даты и Фактор спроса задан, система дополнительно отображает:

- Оценку точности прогноза для конкретного кафе
- Оценку точности прогноза по всей сети кафе

Показатель рассчитывается как отношение суммы прогнозируемых заказов к сумме фактических заказов за соответствующий период.

5. ПРОГРАММНЫЙ ИНТЕРФЕЙС (API)

5.1. Общие сведения

Программа предоставляет RESTful API для интеграции с внешними системами и автоматизации операций. API построен на базе фреймворка Flask (Python).

5.2. Аутентификация

Все запросы к API требуют передачи токена аутентификации. Токен передаётся в заголовке запроса. При отсутствии токена или его недействительности сервер возвращает ошибку 401 или 403.

5.3. Основные эндпоинты

GET /records/locations	Получение списка всех активных кафе с адресами и координатами
POST /records/visits	Получение данных о визитах за период (параметры: дата начала, дата конца)
POST /records/orders	Получение данных о заказах по кафе за период (параметры: даты, ID кафе)
PUT /update/tables	Обновление таблиц данных из базы данных (CSV-файлы)
POST /predict/orders	Получение прогноза заказов (параметры: даты, ID кафе, размеры моделей, горизонт)

5.4. Время отклика API

/records/locations	Менее 2 секунд
/records/visits	Менее 2 секунд
/records/orders	Менее 4 секунд
/update/tables	Менее 5 секунд
/predict/orders	Менее 10 секунд

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Контакты службы поддержки

Телефон	+7 909 297-80-62
Электронная почта	karatesoft@mail.ru
Сайт	https://karatesoft.ru
Режим работы	Пн–Пт: 9:00–18:00 (московское время)
Местонахождение	603016, г. Нижний Новгород, ул. Горького, 160А/2
Техподдержка	Осуществляется гражданами РФ на территории РФ

6.2. Часто задаваемые вопросы

Не могу войти в систему — что делать?

Проверьте правильность логина и пароля. Убедитесь, что Caps Lock не включён. Если проблема сохраняется — обратитесь к Администратору системы вашего предприятия или в службу поддержки Правообладателя.

Сайт недоступен — что делать?

Проверьте подключение к сети Интернет. Попробуйте открыть другой сайт. Если Интернет работает, но портал программы недоступен — обратитесь в службу поддержки Правообладателя.

Как получить доступ для нового сотрудника?

Пользователь с правами Администратора может самостоятельно добавить нового пользователя в разделе «Пользователи». Если у вас нет прав Администратора — обратитесь к Администратору вашего предприятия.

Как экспортировать данные прогноза в Excel?

После формирования прогноза в разделе «Прогноз» нажмите кнопку «Скачать» в правом верхнем углу таблицы результатов.

6.3. Обновления программы

Правообладатель регулярно выпускает обновления программы, включающие новые функции, улучшения производительности и исправления ошибок. Обновления устанавливаются автоматически на стороне сервера без участия пользователя и без прерывания работы.

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «КАРАТЭ СУШИ УК»
Сокращённое наименование	ООО «КАРАТЭ СУШИ УК»
ОГРН	1215200010574
ИНН	5262378310
КПП	526001001
ОКВЭД (основной)	62.01 — Разработка компьютерного программного обеспечения
Юридический адрес	603016, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Горького, 160А/2
Телефон	+7 909 297-80-62
Электронная почта	karatesoft@mail.ru
Сайт продукта	https://karatesoft.ru
Портал доступа	Предоставляется индивидуально после заключения договора

Руководство пользователя «Каратэ ИС (Karate IS)». Версия 2.0. Редакция от 24 июня 2026 г.
© 2026 ООО «КАРАТЭ СУШИ УК». Все права защищены.